

- Fidelizzazione del cliente
- Aumento delle vendite!
- Marketing mirato e redditizio

Aumenta il giro d'affari, fidelizza e profila i tuoi clienti stimolandoli ad acquistare nuovamente nella la tua attività

Grande visibilità WEB su motori di ricerca come Google

Software semplice e funzionale [E-commerce] oppure per la gestione delle comande e/o ordini d'asporto

Tutto questo e molto altro è *FluggoPoint*



La **Start UP Fluggo Point** è una **Web App digitale** per la gestione di **buoni acquisto** allo stesso tempo è un **e-commerce e molto altro** aperta a tutte le attività commerciali e di servizi.



Come funziona la raccolta punti?

Il cliente compra i prodotti o servizi e richiede, archiviandoli sul proprio smartphone, i buoni acquisto chiamati **Fluggo Base** che i commercianti gli consegnano in proporzione alla spesa, in formato digitale oppure cartaceo.

Quando il cliente acquisisce 14 **Fluggo Base**, quindi dopo aver speso 14 Euro, in automatico gli si genera 1 **Fluggo Gold**, buono acquisto del valore di 1,00 Euro che potrà solamente spendere nell'attività dove il **Fluggo Gold** è stato generato a meno che non decida di barattarlo con altri utenti che diventeranno nuovi clienti dell'attività.

Quali sono i vantaggi per le attività?

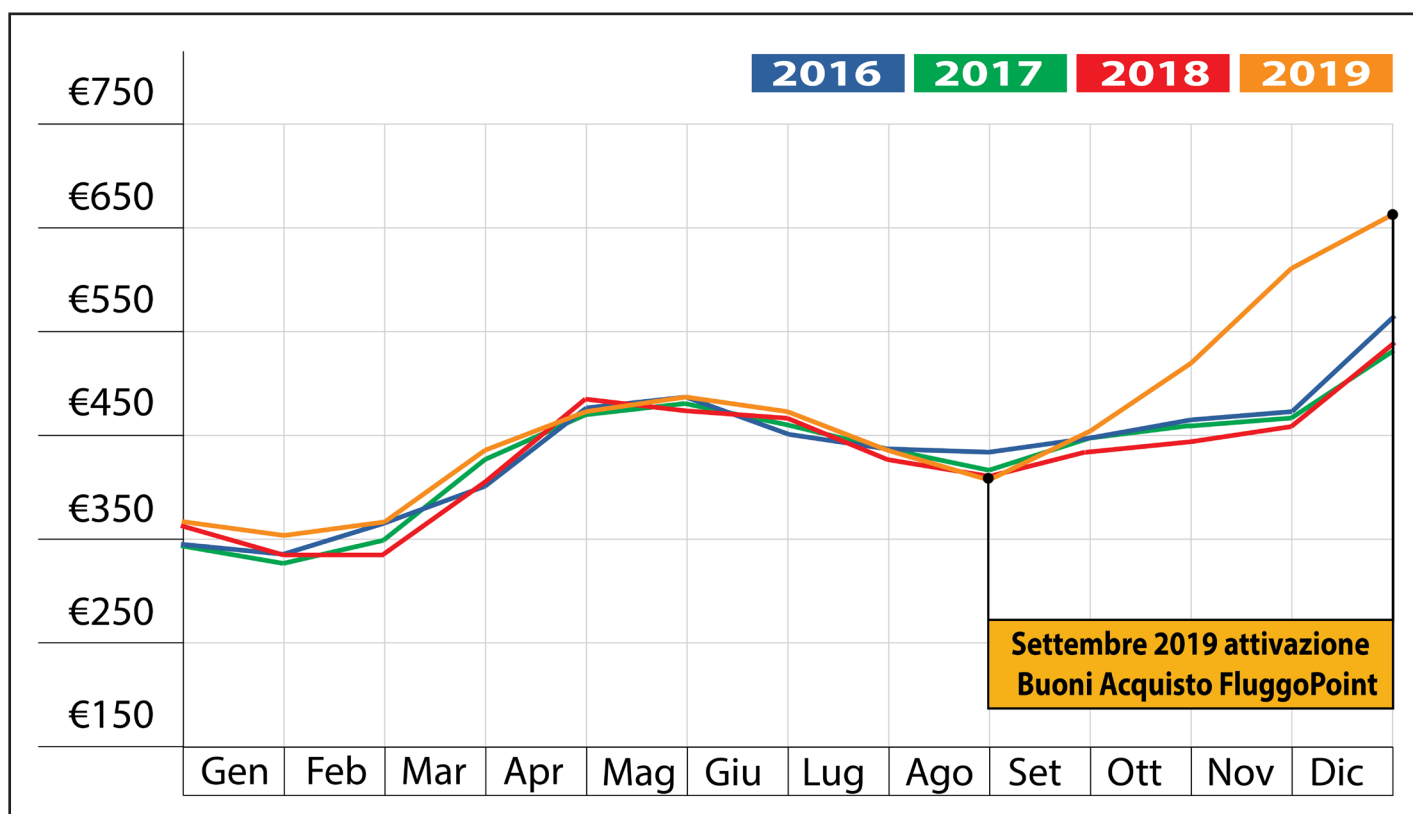
Fidelizzazione del Cliente e Aumento degli incassi

L'utente che aderisce alla raccolta **acquisterà più volentieri presso gli esercizi commerciali convenzionati** che gli consentono di incrementare i buoni acquisto sul proprio account.

Secondo un'analisi di mercato i buoni acquisto vengono utilizzati dai clienti con più leggerezza perchè percepiti come soldi che non derivano da un lavoro.

Dai test le attività hanno ottenuto già nei primi mesi un **incremento di guadagno del 20%**.

Il grafico sottostante rappresenta gli incassi medi giornalieri di un'enoteca dove è stato attivato il sistema **FluggoPoint**



Libertà di assegnazione punti (versione PRO e PRO Lite)

Totale libertà di decidere il numero di **Fluggo Base** da elargire ai propri clienti: ciascun esercente può decidere in autonomia se distribuire i buoni spesa **Fluggo Base** per acquisto o per percentuale sull'acquisto.

Attivazione Gratuita, canone per passare alle versioni PRO

Attivare l'account, creare la pagina web con le vostre informazioni, posizionare l'icona di riferimento sulla mappa in home su www.fluggopoint.it e gestire un minimo di 20 punti FluggoBase è gratuito.

Con l'aggiornamento dell'account da BASE a PRO/PRO-LITE si possono gestire infiniti punti **FluggoBase**, con la versione PRO si attiva un servizio digitale che funziona da **e-commerce** (per ogni tipo di attività commerciale) oppure come **metodo di prenotazione d'asporto** o **gestione ordini dal tavolo** (per chi ha un ristorante o una pizzeria d'asporto).

Per informazioni sui prezzi della versione PRO consultate il sito www.fluggo.net

Semplicità di utilizzo

Esistono due metodi per l'assegnazione dei punti:

-**Metodo digitale**: richiesta e conferma tramite SmartPhone oppure computer.

-**Metodo cartaceo**: dall'account attività è possibile generare dei tagliandini cartacei stampabili con codici univoci, da consegnare ai clienti al momento del pagamento.

Questo metodo è stato realizzato per semplificare il lavoro al banco di attività come bar, pannerie, pasticcerie, farmacie, tabaccherie, dove ha importanza la velocità di servizio al cliente.



Nel tagliandino è presente: un codice univoco di identificazione, il quantitativo di punti e la scadenza; è anche stampato un QRCode che facilita il caricamento dei dati per i clienti che utilizzano SmartPhone di ultima generazione. Si possono generare 1, 4, 10, 20 tagliandini per pagina A4

Opportunità Marketing su versione PRO

Accesso al database degli indirizzi mail e numeri telefonici degli utenti che hanno interagito col proprio account (richiesta buoni spesa Fluggo Base, incasso buoni spesa Fluggo Gold).

Questo vi permetterà di poter organizzare campagne promozionali mirate ai vostri clienti, stimolandoli a ritornare presso la vostra attività.



In ogni istante potete controllare la situazione del vostro account direttamente dal pannello di amministrazione.

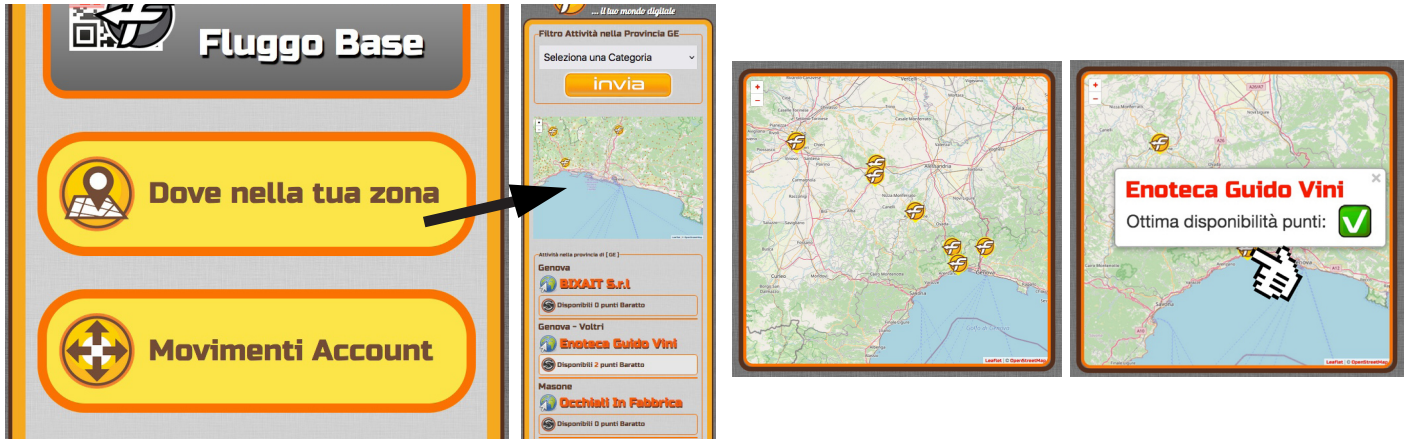
Collegamenti Utenti

Nome	E-mail	W.App/Tel	P.Bas	P.Gol	P.Inc
XXXXXXXXXXXX	E-Mail	XXXXXXXXXX	8	0	0
XXXXXXXXXX	E-Mail	XXXXXXXXXX	9	2	6
XXXXXXXXXX	E-Mail	XXXXXXXXXX	5	0	0
XXXXXXXXXX	E-Mail	XXXXXXXXXX	10	15	3
XXXXXXXXXX	E-Mail	XXXXXXXXXX	1	3	0

Avrete a disposizione E-Mail e telefono collegati con Whatsapp di ogni cliente che interagisce con la vostra attività, con informativa Privacy richiesta e attivata.

Visibilità sul Web

Le attività aderenti a FluggoPoint saranno messe in risalto con delle icone sulla piantina dell'Italia nella pagina d'ingresso del sito www.fluggopoint.it e visibili in lista e mappa nell'account dei clienti tramite il pulsante [dove nella tua zona].



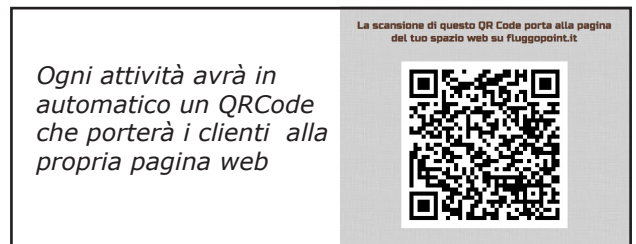
Cliccando sulle icone il cliente arriva alla pagina Web delle attività convenzionate della sua zona.

Con la registrazione dell'attività sul portale si ottiene una pagina web di secondo livello personalizzabile e gestibile dall'amministratore.

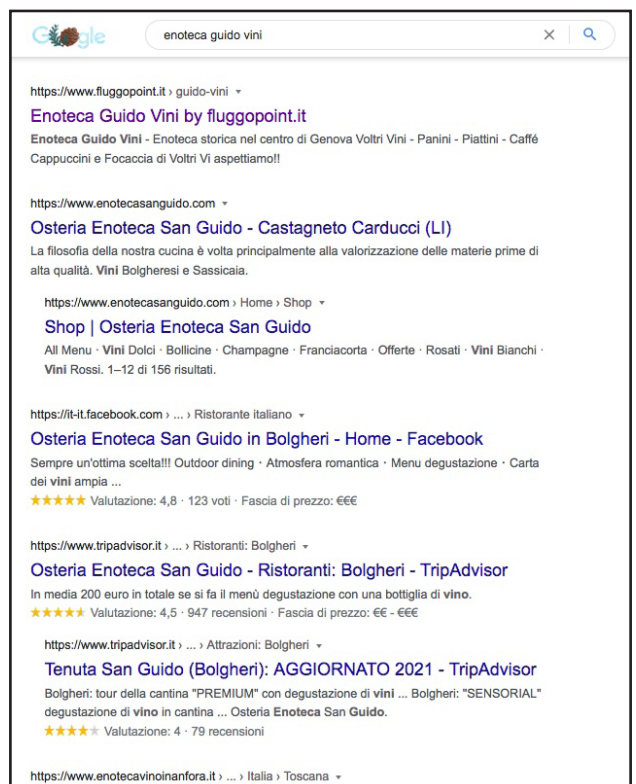
La pagina, vero e proprio sito web visitabile sul sistema **FluggoPoint** e indicizzata sui motori di ricerca, vi garantisce una maggiore visibilità e facilità nell'acquisizione di nuovi clienti.



Come appare la pagina web



Risultato della ricerca su Google di Enoteca Guido Vini



E-commerce - Buono Comande - Ordine d'asporto

Con il passaggio dalla versione BASE a PRO si attiva in automatico un nuovo servizio digitale "variabile" che può funzionare da:

● **E-commerce** per ogni tipo di attività commerciale con categorie prodotti, carrello spesa, calcolo costi di trasporto, impostazione pagamenti differenziati (PayPal, PostePay, Bonifico IBAN, ritiro presso il negozio, pagamento con FluggoGold) con la possibilità di visualizzare gli ordini dal pannello amministrativo, ricevere la conferma via email e anche via Whatsapp.

● **Buono Comande** per ristoranti o pub dove si può impostare il menu su 15 categorie e creare QRCode dei vari tavoli, poter ricevere ordini dal cameriere oppure direttamente dal cliente, indirizzare gli ordini in cucina o al bar, realizzare gli scontrini delle comande e generare in automatico i totali delle somme di più ordini dallo stesso tavolo. Gestire gli ordini dal pannello amministrativo ricevendo le comande anche via email e Whatsapp.

● **Ordini Asporto** per pizzerie e ristoranti che offrono un servizio d'asporto è possibile ricevere gli ordini via email, Whatsapp e generare una ricevuta digitale con collegamento al navigatore di Googlemaps per facilitarne la consegna.

Impostazioni prodotti lato amministrativo

The screenshot shows the 'Gestisci i Prodotti' (Manage Products) section of the FluggoPoint.it admin panel. At the top, there's a navigation bar with 'SITO', 'ORDINI', 'PRODOTTI', 'IMPOSTAZIONI', and 'ESCI'. Below it, the store name 'guido-vini' is displayed. A button 'Aggiungi un nuovo prodotto' is visible. The main area is titled 'Prodotti Attivi' and contains a table of active products.

Modifica	Immagine	Nome	Prezzo	Cancella
		Pizza Margherita	Euro 5.20	<input type="checkbox"/>
		Pizza Marinara	Euro 4.35	<input type="checkbox"/>
		Patatine Fritte	Euro 4	<input type="checkbox"/>
		Pizza 4 Stagioni	Euro 6.5	<input type="checkbox"/>
		Patatine/Peperoncino con pomodori di qualità	Euro 6	<input type="checkbox"/>
		Coca-Cola	Euro	<input type="checkbox"/>

Gestione ordini

The screenshot shows the 'Amministrazione Ordini' (Order Administration) section. It features a table of received orders with columns for 'Print', 'Tipo', 'Tavolo', 'Coperti', 'Data', 'Nome e Indirizzo', 'Prodotti Ordinati', and 'Vari'. Two orders are highlighted with callouts: 'Tavolo 9' and 'Tavolo 5'.

Print	Tipo	Tavolo	Coperti	Data	Nome e Indirizzo	Prodotti Ordinati	Vari
	+	Tavolo 9	Ordine Aggiuntivo Tavolo	16/12/2021 18:35:29	Alberti Stefano	Pizza Marinara (1) Birra Moretti 66cc (1)	
	+	Tavolo 5	Coperti 1	16/12/2021 18:30:05	Lorenzo	Pizza Margherita (1)	Con
				12/12/2021 11:21:36	Lorenzo Salli Via *****	Pizza Marinara (1)	Tipo Page

Pagina web vendite

The screenshot shows the 'Guido Vini' website's product selection page. It features a header with the store name and a navigation bar. The main content area is titled 'Il tuo Ordine' and shows a 'Carrello Vuoto!' (Empty Cart) message. A welcome message asks the user to select a category, followed by a prominent 'Seleziona dal MENU' button. Below, there's a section for 'Coca-Cola' with a product image and a price of 'Prezzo: Euro 3.00'. A large blue 'Ordina' button is at the bottom.

Ottieni ulteriori informazioni consultando il sito: www.fluggopoint.it

Regolamento FluggoPoint.it

Il presente regolamento disciplina l'utilizzo dei buoni acquisto nelle attività aderenti a FluggoPoint:

1. Lo scopo dell'iniziativa è quello di incentivare il commercio locale.

2. Ogni volta che un cliente acquisterà beni o servizi nelle attività aderenti riceverà i punti denominati Fluggo BASE; ciascun esercente può decidere in autonomia se distribuire i punti per acquisto o per percentuale sull'acquisto.

Noi consigliamo 1 Fluggo BASE per ogni Euro di spesa, ossia il 10% del totale incassato.
(Esempio: 50 Euro di spesa = 50 Fluggo BASE, 100 Euro di spesa = 100 Fluggo BASE).

3. Per conservare questi punti il cliente dovrà attivare un account sul sito FluggoPoint.it.

4. Quando il cliente avrà acquisito 14 Fluggo BASE si genererà in automatico un Fluggo GOLD.
1 Fluggo GOLD equivale a 1 buono acquisto da 1 Euro.

5. Il cliente potrà utilizzare il buono acquisto o i buoni acquisto, nelle attività dove il cliente ha accumulato i punti.

Il cliente potrà anche utilizzare i buoni acquisto, ricevuti per pagare parte dei suoi acquisti, versando la restante parte in Euro e ricevendo sul residuo pagato in Euro ulteriori buoni acquisto.

(Esempio: un cliente che spende 50 Euro ed ha 10 Fluggo GOLD, potrà utilizzarli pagando la restante parte di 40 Euro e ricevendo altri 40 Fluggo BASE).

6. Il cliente **NON** potrà richiedere Euro in cambio dei buoni acquisto, potrà solo utilizzarli per acquisti di beni o servizi.

7. Nessun costo di adesione per i clienti e tre differenti tipologie di account per le attività:

- Account **BASE** gratuito e limitato a 20 punti Fluggo Base (per capire e testare il sistema)
- Account **PRO LITE** in abbonamento senza limiti di assegnazione punti Fluggo Base
- Account **PRO** in abbonamento senza limiti punti Fluggo Base e con e-commerce o buono comande .

8. Ogni attività aderente avrà la facoltà di escludere dall'iniziativa alcuni tipi di prodotti in vendita o servizi.

(Esempio: una Tabaccheria potrà escludere dall'offerta l'acquisto di sigarette e/o giornali).

Ogni attività aderente è tenuta ad indicare espressamente al cliente quali prodotti sono esclusi dalla promozione.

9. Fiscalità dei buoni acquisto:

per ogni acquisto effettuato dal cliente con cui riceverà Fluggo BASE, il commerciante dovrà emettere il regolare documento fiscale, in base alle normative vigenti (se il commerciante adotterà il contro valore di 1 Euro Speso = 1 Fluggo BASE assegnato)

(Esempio: su una spesa di Euro 30, l'esercente consegnerà uno scontrino del valore di Euro 30 insieme a 30 punti Fluggo BASE che il cliente caricherà sul proprio account come buoni acquisto).

Per ogni acquisto effettuato dal cliente e pagato con Fluggo GOLD, il commerciante dovrà emettere il regolare documento fiscale ma di valore 0, in base alle normative vigenti.

(Esempio: a fronte di una spesa di Euro 5, il cliente potrà pagare con 5 Fluggo GOLD e l'esercente provvederà ad emettere uno scontrino della vendita del valore di Euro 0).

JR Eventi snc

Via Chiaramone 24/R - 16158 Genova

P.iva: 03580180101 Cell. WhatsApp: +39 3483128701